

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 : CONDITION GENERALE PREALABLE

1-1 **Les conditions générales de vente** sont consultables et imprimables à tout moment :

- sur notre site <https://www.dynamic-creative.com/contact/> « conditions générales de vente », et/ou
- adresse notée sur tous nos devis et factures <https://www.dynamic-creative.com/CGV.pdf>

Ainsi toute commande passée et/ou devis accepté par un acheteur, auprès de la société DYNAMIC CREATIVE, impliquera son accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente. Le client peut aussi demander à DYNAMIC CREATIVE de lui adresser les conditions générales de vente par Email : [contact@dynamic-creative.com](mailto:contact@dynamic-creative.com), courrier ou fax.

1-2 **Toute condition générale contraire** posée par le client, sera à défaut d'acceptation expresse, préalable et écrite, inopposable à DYNAMIC CREATIVE, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Seules les présentes conditions générales sont applicables ainsi que les différents articles contenus dans le contrat d'infogérance.

1-3 **Cas du contrat d'infogérance** : signé par les 2 parties, les clauses du contrat d'infogérance s'appliquent immédiatement y compris par tacite reconduction, à la seule condition que le ou les règlements du contrat, soient encaissés par avance par DYNAMIC CREATIVE.

### ARTICLE 2 : PRISE DE COMMANDE

2-1 Aucune commande ne sera validée et aucune diligence effectuée sans que le présent devis et/ou le contrat d'infogérance ne soit accepté et signé par le client auquel il est destiné. L'acheteur s'engageant à fournir tous les documents administratifs (exemple Kbis, RIB, N° de TVA intracommunautaire....) avec la commande.

2-2 Il est expressément convenu entre le client et la société DYNAMIC CREATIVE que les échanges de mails à l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constitués des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

### ARTICLE 3 : PRIX EN VIGUEUR

Les prix Hors Taxes (HT) figurants au présent devis sont valables un mois à compter de l'émission de ce dernier. Les prestations à effectuer au devis de DYNAMIC CREATIVE sont exprimées en Euros aux prix hors taxes et taxes en vigueur à la date du devis et la facture est établie en toutes taxes comprises (TTC) sur les prestations figurant au devis avec les taxes en vigueur à la date de la facture.

### ARTICLE 4 : CONDITIONS DE PAIEMENT ET FRAIS

4-1 Les factures émises par DYNAMIC CREATIVE sont payables en Euros, escompte déjà déduit, à réception de facture par virement ou chèque libellé à l'ordre de la société DYNAMIC CREATIVE et une demande d'acompte peut être exigée sur le devis dans les conditions suivantes: 30% à la commande, 40% à la livraison en recette et le solde 30% une fois les prestations réalisées et livrées.

4-2 Le contrat d'infogérance DYNAMIC CREATIVE est payable en une ou plusieurs mensualités, en début de chaque mois par avance, soit par prélèvement SEPA soit par virement.

4-3 En cas de paiement par prélèvement SEPA, chèque, virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société DYNAMIC CREATIVE sont à la charge du client.

### ARTICLE 5 : PENALITES DE RETARD ET INDEMNITE FORFAITAIRE

5-1 Toutes sommes non payées à réception de facture entraînent l'application de pénalités sur le TTC dont le taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majorée de 10 points de pourcentage conformément à l'article L 441 – 6 – alinéa 8. Il est ici rappelé que les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

5-2 Par application de la loi du 22 mars 2012 relative à la simplification du droit, article D. 441-5 du Code de commerce, DYNAMIC CREATIVE appliquera l'indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en plus des pénalités de retard dues de plein droit.

### ARTICLE 6 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les prestations de création ou la création d'un site internet suppose la création de droits intellectuels dont la propriété est réservée, y compris en ce qui concerne le nom de domaine, à la Société DYNAMIC CREATIVE tant que l'intégralité de ses factures n'est pas acquittée. Il y a transfert de propriétés sur les droits, sur le nom de domaine et sur le site lui-même, une fois que les prestations effectuées par DYNAMIC CREATIVE sont intégralement acquittées.

### ARTICLE 7 : EXCEPTION D'INEXECUTION

Toute prestation d'hébergement non acquittée donnera lieu à la suppression pure et simple de cette prestation et au retrait de mise en ligne dans les 8 jours qui suivront une mise en demeure demeurée infructueuse. Toute facture concernant la création d'un site Internet demeurée impayée donnera lieu à la reprise du site Internet par DYNAMIC CREATIVE et la suppression des droits d'administrateur pour le client, compte tenu de la clause de réserve de propriété ci-avant insérée, à l'expiration d'un délai de 8 jours à compter de la mise en demeure qui sera adressée au débiteur. La remise en ligne n'interviendra qu'après la facture acquittée et le client renonce à engager la responsabilité de DYNAMIC CREATIVE pour les conséquences que la suspension de mise en ligne aura pu avoir sur son activité (perte de chiffre d'affaires, perte de référencement....sans que cette liste soit exhaustive).

### ARTICLE 8: PAIEMENT ET PRESTATIONS PARTIELLES

8-1 La somme versée à l'occasion de la commande ne constitue pas des arrhes mais un acompte, de telle sorte que toute annulation entraînera conservation de l'acompte perçu. Parallèlement et pour le cas où la livraison définitive du site Internet soit freinée par le client lui-même (notamment en ne complétant pas le contenu du site malgré les demandes de la société DYNAMIC CREATIVE ou encore en ne validant pas les différentes étapes de la fabrication du site telles que charte graphique, maquettes...) une facturation définitive, payable à réception, sera établie comme si le site avait été livré et en ligne.

8-2 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, un montant, de la prestation souhaitée et déjà exécutée, serait calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur 250 € HT (hors taxes) au 1/01/2018.

8-3 Dans le cas où une facture est réglable en plusieurs échéances échelonnées, le non règlement ou impayé d'une seule échéance à la date d'échéance entraînera, de pleins droits, la suppression de l'échéancier acceptées par les deux parties et l'exigibilité immédiate de la totalité des échéances restantes dues augmentées de pénalités de retard et indemnité forfaitaire signalés dans l'article 5 ci-dessus.

8-4 Dans le cas du contrat d'infogérance, le non-règlement PAR AVANCE des prestations à venir, suspendra immédiatement les prestations concernées de DYNAMIC CREATIVE.

#### **ARTICLE 9 : DELAI DE LIVRAISON**

Les délais de livraison prévus au devis sont indiqués aussi exactement possible mais les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts, à retenues ni à annulation des commandes en cours. D'ores et déjà le client renonce à solliciter réparation de tout préjudice matériel ou immatériel pouvant résulter d'un retard de livraison. Il en va plus particulièrement ainsi lorsque ce retard est imputable à la discussion intervenant entre le client et DYNAMIC CREATIVE en ce qui concerne notamment la chartre graphique, la conception du site, dans la mesure où ces éléments sont subjectifs.

#### **ARTICLE 10 : NOM DE DOMAINE**

10-1 DYNAMIC CREATIVE peut procéder à l'enregistrement du nom domaine ou de sous-domaine sous la responsabilité du client. Il est ici attiré l'attention du client sur les droits intellectuels découlant de l'enregistrement d'un nom de domaine :

- la vérification du fait que le nom de domaine ou un nom de domaine comparable n'a pas été déposé
- qu'il n'existe aucune marque déposée antérieurement
- qu'il n'est pas contraire à l'ordre public
- qu'il n'est pas générique et crée une confusion dans l'esprit du public.

10-2 En tout état de cause, DYNAMIC CREATIVE décline toute responsabilité dans ces cas de figure, la compatibilité, la légalité du non de domaine devant être assumées pleinement par le client. Il est également attiré son attention sur le fait qu'il a intérêt à déposer son nom de domaine pour lui assurer une protection juridique.

#### **ARTICLE 11 : CONTENU DU SITE**

La société DYNAMIC CREATIVE n'a pas de mission contractuelle de contrôle du site Internet qu'elle a créé, son contenu étant édicté par le client. A ce titre, elle n'a pas une mission de contrôle de la compatibilité juridique de ce contenu et rejette donc toute responsabilité en cas d'action judiciaire mise en œuvre par un tiers ou par l'Etat au titre de ce contenu. L'attention du client est donc attirée sur les points suivants:

- les textes, images et vidéos ne doivent pas porter atteinte au droit de la propriété intellectuelle et avoir été copiés collés sans l'autorisation de leur auteur,
- les contenus des sites Internet ne doivent pas être contraires à l'Ordre Public
- les contenus des sites Internet ne doivent pas faire acte de concurrence déloyale et être conformes à la législation.

#### **ARTICLE 12 : UTILISATION DES CREATIONS**

12-1 Les créations de la société DYNAMIC CREATIVE sont protégées par la loi française et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

12-2 Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société DYNAMIC CREATIVE à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société DYNAMIC CREATIVE. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences de la société DYNAMIC CREATIVE, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

#### **ARTICLE 13 : INCIDENTS TECHNIQUES LIÉS A LA MISE EN LIGNE**

Le client est informé du fait que la prestation d'hébergement et de mise en ligne est effectuée par le biais de matériels qui, s'ils font l'objet de contrôles réguliers et de soins constants, n'en demeurent pas moins susceptibles de tomber en panne. Le client en accepte le risque, précision étant ici apportée que la société DYNAMIC CREATIVE propose des services de sauvegarde automatique des données en option : - Si le client a acheté l'option de sauvegarde automatique des données, en cas de défaillance et de perte des données, DYNAMIC CREATIVE est en mesure de remettre en ligne, avec les données de la dernière sauvegarde dans un délai de 24 heures à compter de l'incident technique. Dans ces conditions le client accepte expressément ici d'une part le principe du non fonctionnement de son site pendant une durée de 24 heures ainsi que la perte de données informatiques entre le moment de la sauvegarde et le moment de restauration des données sauvegardées.

Il renonce de toute demande de réparation de son préjudice matériel ou immatériel à l'encontre de DYNAMIC CREATIVE. Il en est de même en cas de piratage, intrusion ou destruction par un tiers. En tout état de cause et au delà des 24 heures précitées, il est ici expressément convenu entre les parties que la responsabilité de DYNAMIC CREATIVE est limitée, qu'il s'agisse d'une casse matériel, d'une indisponibilité temporaire, d'une attaque informatique, à la somme de 1.000 € tous préjudices confondus (matériel et immatériel)-.

L'attention du client est ici attirée sur la possibilité qu'il peut avoir, notamment lorsque son site est un site marchand, de souscrire une assurance "perte d'exploitation" liée à ce type d'événement.

#### **ARTICLE 14 : PRESTATION D'HEBERGEMENT – RESILIATION ET PREAVIS**

La prestation d'hébergement payante est fournie par DYNAMIC CREATIVE pour une durée d'une année, renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique, faute pour le client de résilier cette prestation en notifiant à DYNAMIC CREATIVE son intention de ne pas bénéficier de la reconduction du contrat d'hébergement par lettre recommandée avec avis de réception deux mois avant l'échéance annuelle. Une facturation sera établie pour chacune des périodes annuelles.

#### **ARTICLE 15 : PRESTATION DE REFERENCEMENT**

La prestation de référencement est toujours subordonnée aux conditions générales imposées par les moteurs de recherche ainsi que par leur algorithme au moment de la rédaction du devis. DYNAMIC CREATIVE n'en n'ayant aucunement la maîtrise, il est convenu qu'elle n'exerce à cet égard qu'une obligation de moyens.

#### **ARTICLE 16 : LA FORCE MAJEURE**

En cas de force majeure (événement extérieur, imprévisible et irrésistible), DYNAMIC CREATIVE sera libérée de toute obligation envers son client et celui-ci renonce, par avance, à engager la responsabilité de DYNAMIC CREATIVE.

#### **ARTICLE 17 : INTEGRALITE**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour DYNAMIC CREATIVE de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

#### **ARTICLE 18 : TRIBUNAUX COMPETENTS**

Seront seuls compétent en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution du contrat, les Tribunaux de d'Aix en Provence en FRANCE, à moins que la société DYNAMIC CREATIVE ne préfère saisir toute autre juridiction compétente. Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement qui n'entraînent aucune novation de la présente clause attributive de juridiction.

#### **ARTICLE 19 : DROIT APPLICABLE**

Les parties soumettent expressément leurs engagements contractuels au Droit Français et le texte en langue française aura valeur authentique.